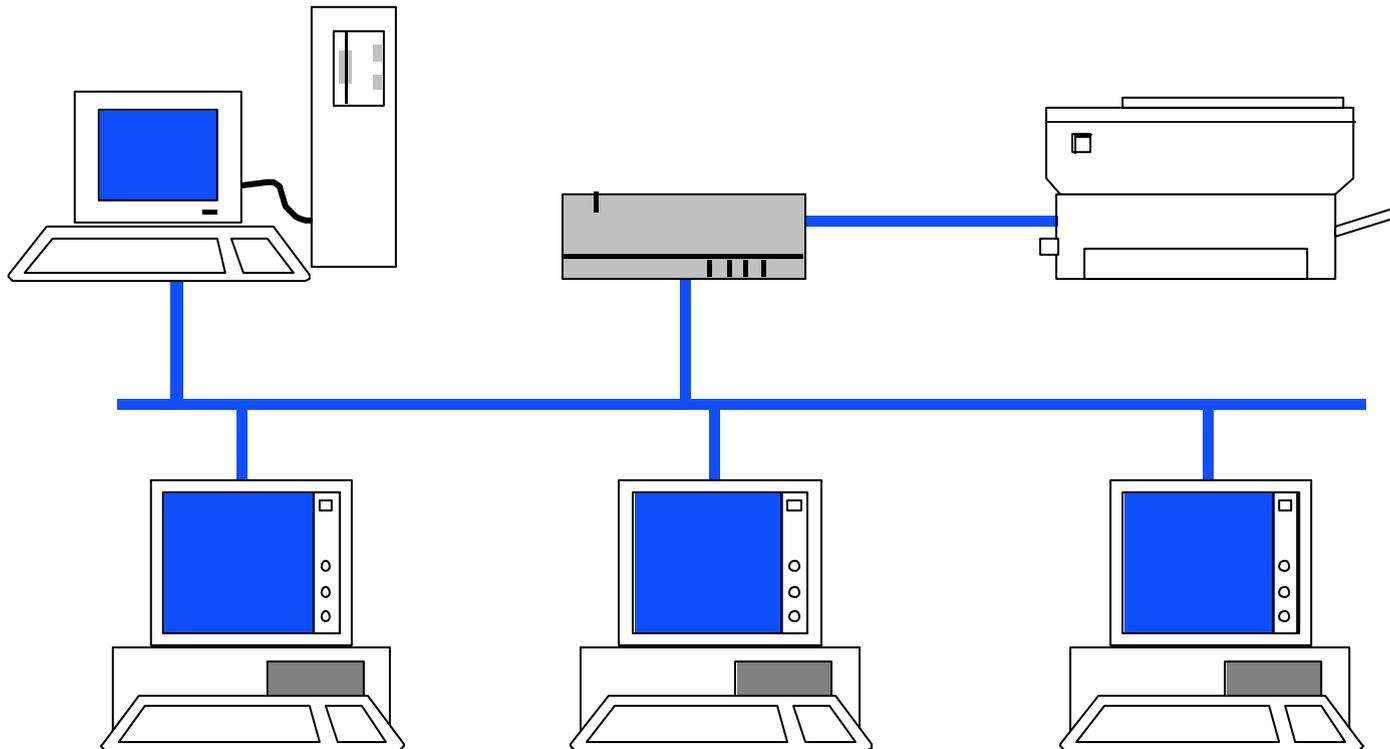
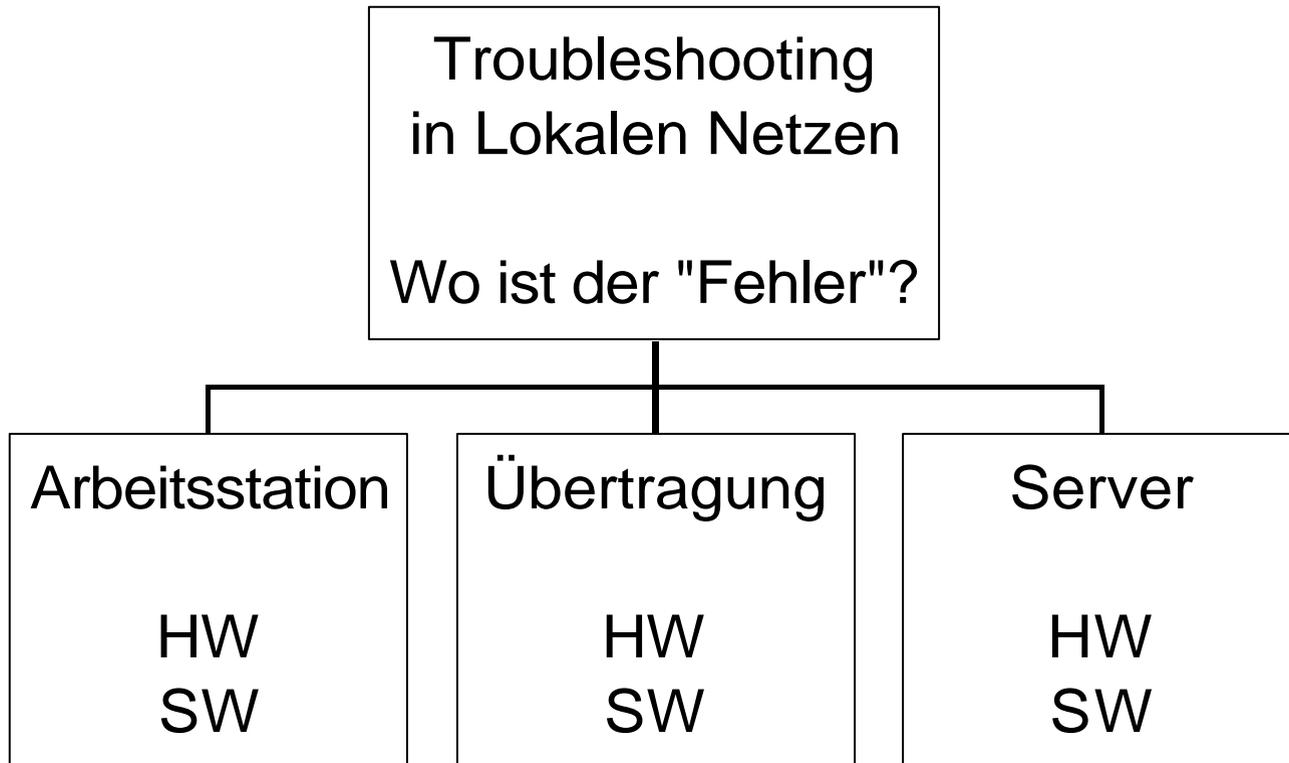


Troubleshooting in LANs

Mag. Dr. Klaus Coufal



Troubleshooting in LANs



Arbeitsstation HW

- Netzwerkkarte
- Einstellungen (PnP, (IRQ, Port, DMA))
- Motherboard
- Peripheriegeräte (Platten, ...)
- Stromversorgung
- ...

Arbeitsstation SW

- Konfigurationsdateien (z.B.: Registry, CONFIG.SYS, /etc/modules.conf)
- Netzwerkkonfiguration (Registry, /etc/sysconfig/network/ifcfg-eth0)
- Treiber
- Anwendung
- ...

Übertragung HW

- Verkabelung (Kabellänge)
- Abschlußwiderstand
- Stecker
- Wackelkontakte
- Kurzschlüsse
- Erdung
- Übertragungstechnik

Übertragung SW

- Topologie
- Routing / Router
- Segmentierung (Physisch / Logisch)
- Adress-Schema
- Konfiguration

Server HW

- Netzwerkkarte
- Einstellungen (PnP, IRQ, Port, DMA, ...)
- Motherboard
- Peripheriegeräte (Platten, ...)
- Stromversorgung
- ...

Server SW

- Konfigurationsdateien (z.B.: Registry, STARTUP.NCF, AUTOEXEC.NCF, /etc/inetd.conf)
- Treiber und Ihre Parameter
- Netzwerkkonfiguration
- ...

Vorgangsweise

- Einschränken, welche Komponente für den Fehler verantwortlich ist.
- Grobprüfung der Arbeitsstation (Reboot)
- Sichtprüfung des Netzwerkanschlusses
- Sichtprüfung des Servers (OK?)
- Auslesen der Log-Dateien
- Detailprüfung der Arbeitsstation
- Prüfmittel (Software)
- Prüfmittel (Hardware)

Prüfmittel - Software

- Prüfen der Konfiguration der Arbeitsstation
- Prüfen der Übertragungsstrecke
- Prüfen der aktiven Komponenten (HUB, ...)
- Prüfen des Server
- ...

Prüfen Arbeitsplatz

- Konfigurationsdateien mit aktueller Kopie vergleichen
- Funktionsfähigkeit ohne Netz prüfen
- Funktionsfähigkeit im Netz mit einfacher Anwendung prüfen (ev. Bootdiskette)
- ...

Prüfen Übertragungsleistung

- PERFORM (Novell)
- PERFORM3 (Novell)
- SI (CPS)
- SYSINFO (Symatec)
- NETBENCH (Ziff, PC Prof.)
- COPY, XCOPY (MS)
- ...

Prüfen aktiver Komponenten

- Repeater
- Bridges
- Hubs
- Switches
- Router
- SNMP, Managementsoftware

Prüfen Server (Netware)

- MONITOR.NLM
- STAT.NLM (V3.x!)
- TRACK ON (OFF)
- SET DSTRACE=ON

Prüfen Server (Windows)

- AUTORUNS.EXE
- REGMON.EXE
- TCPVIEW.EXE
- Eventviewer
- Taskmanager
- ...

Prüfen Server (Linux)

- ps
- netstat
- iptraf
- systat
- /var/log/messages
- ...

Prüfmittel - Hardware

- Kabeltester (Layer 0,1)
- LAN Troubleshooter (Layer (0,1),2,3)
- LAN Analyzer (Layer 3,4,5,6,7)
- ...

Vorbeugung Arbeitsstation

- Benutzerschulung
- Kopie der Konfigurationsdateien
- Backup
- Zertifizierte Hardware
- Standardisierung (so wenig Typen wie möglich)
- Dokumentation

Vorbeugung Übertragungsstrecke

- Zertifizierte Hardware
- Abnahme vor erster Inbetriebnahme
- Dokumentation aller Komponenten
- Laufende Prüfungen
- Dokumentation aller Änderungen
- Wichtige Systeme mit Ersatzstrecken ausstatten

Vorbeugung Server

- Kopie der Konfigurationsdateien
- Backup
- Zertifizierte Hardware
- UPS, SFT-Level, RAID, Cluster, ...
- Dokumentation